



# DAS UNTERNEHMEN

## KURZPROFIL

**AUF  
GANZER  
LINIE**

SCHWARZ Computer Systeme GmbH  
Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt  
Tel +49 9181 4855-0 | Fax +49 9181 4855-290  
info@schwarz.de | www.schwarz.de

# DAS UNTERNEHMEN PROFIL

**SCHWARZ Computer Systeme GmbH** unterstützt als **IT-Systemhaus mit Sitz in Neumarkt in der Oberpfalz** seit **über 25 Jahren Kunden** aus der **Region, deutschlandweit** sowie **international**.

Viele namhafte Unternehmen bauen auf den **IT-Profi aus Neumarkt**: Kleine Betriebe, Mittelständler und große Konzerne aus den Branchen Industrie, Produktion, Handel, Handwerk, Medizin sowie Institutionen der öffentlichen Hand (Bildungseinrichtungen, Behörden), Dienstleister, Verlage, Agenturen und - last but not least - Privatkunden.

**Darunter:** Augustiner-Bräu Wagner KG, München; CEC Crane, Engineering and Consulting GmbH, Freystadt; Huber SE, Berching; Klinikum Landkreis Neumarkt i. d. Opf., Neumarkt; Rödl Energie, Neumarkt; Schabmüller GmbH, Berching; Simba Toys GmbH & Co.KG, Fürth sowie die Stadt Neumarkt i. d. Opf.

Durch sein **umfassendes Portfolio** und sein **versiertes Team** verfügt SCHWARZ über alle Kompetenzen, um komplexe IT-Projekte zu begleiten und umzusetzen. Dabei ist SCHWARZ darauf spezialisiert, seinen Kunden **passgenaue und ganzheitliche Lösungen** zu liefern – und das stets unter Berücksichtigung der bereits vorhandenen Infrastruktur. Das Serviceteam von SCHWARZ steht seinen Kunden rund um die Uhr zur Seite.

Zudem hat SCHWARZ verschiedene **Rundum-sorglos-Pakete** geschnürt, bei denen vor allem an die Bedürfnisse kleinerer Unternehmen und Start-Ups gedacht wurde. Dazu zählen beispielsweise **Software für Handwerk und Handel, Finanzierung und Leasingangebote, Webauftritte und Cloud-Dienste, Druck und Kopie, Sicherheitspakete sowie Lösungen für weitere IT-Themen**, die in diesen Unternehmen regelmäßig auftauchen. Hier setzt SCHWARZ auf die ganzheitliche Betreuung in allen EDV-Belangen, die für ein erfolgreiches Business nötig sind.

Das Unternehmen **wächst mit der Technik und für die Zukunft**. So war es einer der ersten IT-Anbieter in der Region, hat sein Handwerk von der Pike auf gelernt und kennt bzw. begleitet die intensive Entwicklung in der IT seit Jahrzehnten. So ist SCHWARZ seinen Kunden ein sachkundiger und erfahrener Partner, dessen Lösungen nicht nur auf der Höhe der Zeit liegen, sondern auch zukunftsorientiert sind.

SCHWARZ setzt auf **Kundenzentriertheit, ganzheitliche und qualitativ hochwertige Waren und Services** sowie sein **versiertes Team aus IT-Spezialisten**.

Seine Geschäfte gliedert SCHWARZ in die Bereiche **IT-Systeme, IT-Service, E-Business, IT-Distribution** und **IT-Produktentwicklung**.

# DAS UNTERNEHMEN

## DIE WICHTIGSTEN DATEN

- **Unternehmensname:** SCHWARZ Computer Systeme GmbH
- **Gründung:** 1989, seit 1993 als GmbH
- **Geschäftsführer:** Dipl. Ing. Manfred Schwarz | Dipl. Ing. Helmut Krauser
- **Mitarbeiter:** 55
- **Umsatz:** 6 Mio. (2014)
- **Geschäftsbereiche:** IT-Systeme, IT-Service, E-Business, IT-Distribution und IT-Produktentwicklung
- **Kunden-Struktur:** Industrie, Produktion, Handel, Handwerk, Bildungseinrichtungen, Behörden, Dienstleister, Verlage, Agenturen, Medizin und Privatkunden
- **Vertriebsländer:** Der Fokus liegt in der Region und auf Deutschland. Zudem bedient SCHWARZ Computer Systeme Kunden in Österreich, der Schweiz und weiteren EU-Ländern.

Im Jahr 1989 legt Geschäftsführer Manfred Schwarz mit einem kleinen Computergeschäft in der Bahnhofstraße in Neumarkt i.d.Opf. den Grundstein für das Unternehmen, das sich rasant entwickelt.

Vier Jahre später, 1993, holt er die beiden Mitgesellschafter Alexander Schwarz und Helmut Krauser mit an Bord. Nach einem weiteren Jahr bezieht das Unternehmen bereits seine neuen Geschäftsräume im Altenhofweg in Neumarkt i.d.Opf. Seither betreut es von dort mit seinen mittlerweile 55 Mitarbeitern einen großen und vielfältigen Kundenstamm.

Im Jahr 2016 wird Helmut Krauser als zweiter Geschäftsführer in die Gesellschaft berufen.

### **Ihr Kontakt zum Unternehmen**

SCHWARZ Computer Systeme GmbH  
Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt  
Tel.: +49 9181 - 4855 0  
Fax: +49 9181 - 4855 290  
info@schwarz.de  
www.schwarz.de

### **Ihr Kontakt zur Pressestelle**

Sandra Scheffler-Benz  
Tel.: +49 9181 - 4855 144  
Fax: +49 9181 - 4855 244  
sandra.scheffler-benz@schwarz.de  
www.schwarz.de/presse

# DAS UNTERNEHMEN GESCHÄFTSBEREICHE

## IT-SYSTEME

Im Bereich IT-Systeme bietet SCHWARZ seinen Kunden alle **Leistungen, die eine solide und zukunftsfähige IT-Infrastruktur in einem Unternehmen heute benötigt, um verlässlich und effizient zu arbeiten.** Damit liefert SCHWARZ die nötige IT-Grundlage für das unternehmerische Handeln seiner Kunden. In seinem **Lösungsansatz berücksichtigt** SCHWARZ stets **die bereits vorhandene Infrastruktur**, um darauf aufbauend maßgeschneiderte und zuverlässige Lösungen zu erarbeiten.

### Das Portfolio umfasst dabei:

- Infrastruktur und Netzwerke
- Storage und Virtualisierung
- Security-Lösungen
- Kommunikationslösungen
- Zentrales IT-Management
- Server Based Computing
- Betriebswirtschaftliche Lösungen für Handel und Handwerk
- Cloud- und internetbasierte Applikationen
- Software-Komplettpakete, die speziell auf die Anforderungen kleiner Unternehmen zugeschnitten sind
- Hardware und Ausstattung wie Server, Desktop-PCs, Notebooks, Drucker und Kopierer, Kassen-Lösungen u.v.m.

## IT-SERVICE

Mit seinem IT-Service steht SCHWARZ seinen Kunden umfassend zur Seite: Von der **ersten Anforderungs- oder Problemanalyse über die Konzeption bis zur Installation der neuen Lösung und deren nachhaltiger Betreuung.** Braucht ein Kunde kurz- oder langfristig Unterstützung, sei es bei einem großen Roll-Out, akuten Engpass oder für die dauerhafte Betreuung der Unternehmens-IT, ist SCHWARZ mit Know-how und Fachpersonal zur Stelle.

Das erfahrene und versierte **Serviceteam** von SCHWARZ **steht** dabei auf Wunsch **sieben Tage die Woche rund um die Uhr bereit**, um kurzfristige Störungen schnell zu beheben. Mit entsprechenden Reaktionszeitverträgen bestimmt der Kunde selbst, wie viel er Zeit er SCHWARZ dafür gibt.

Darüber hinaus sorgt SCHWARZ für **zügige und reibungslose Reparaturen** bei beschädigten oder defekten Komponenten und Geräten. SCHWARZ ist autorisiert viele Produkte selbst zu reparieren, da das Unternehmen **Partner namhafter Hersteller** von Software und Hardware wie Fujitsu, Microsoft, Wortmann, Sophos, NetApp etc. ist.

# DAS UNTERNEHMEN

## GESCHÄFTSBEREICHE

### E-BUSINESS

SCHWARZ betreibt ein **eigenes leistungsfähiges Rechenzentrum** und bietet darüber **Hosting** und **Housing** an. Zudem **entwickelt** das Unternehmen **individuelle Webseiten, Online-Shops und Webanwendungen** für seine Kunden und sorgt damit für einen maßgeschneiderten und sicheren Auftritt im World Wide Web. Dabei legt SCHWARZ den **Fokus auf Content-Management-Systeme, die leicht und intuitiv zu bedienen sind**. Mit **cleveren Intranet-Lösungen** unterstützt SCHWARZ Unternehmen zudem darin, z.B. Informationsflüsse oder Verwaltungsprozesse effizienter zu gestalten. Des Weiteren bietet SCHWARZ im Bereich E-Business **Cloud-Lösungen und internetbasierte Applikationen, Datenbankverbindungen und maßgeschneiderte Software**. So können Kunden alle Möglichkeiten des Netzes für das eigene Geschäft nutzen.

### IT-DISTRIBUTION

Seit über 15 Jahren kümmert sich der Bereich Distribution um den **Vertrieb der hauseigenen Produktentwicklungen und Speziallösungen verschiedener Hersteller** an Händler.

Die Produktfamilie „Sheriff“ deckt dabei vor allem die Themen der IT-Sicherheit ab. Systemwiederherstellung, Kontrolle und Sicherung für HotSpot-Angebote, Spam- und Virenschutz für Mailserver sowie

Backup-Lösungen stellt SCHWARZ hier bereit.

Mit der Software HyScreen® können Informationen digital, schnell und einfach an Informationsbildschirmen dargestellt werden.

Zudem vertreibt SCHWARZ spezielle Lösungen von verschiedenen Herstellern aus dem ThinClient-Bereich zur Desktopvirtualisierung – etwa von NComputing – und Klassenraum-Management-Lösungen, z.B. von Mythware in den DACH-Ländern und europaweit.

### IT-PRODUKTENTWICKLUNG

SCHWARZ entwickelt individuelle Lösungen, ganz nach den Wünschen und Anforderungen seiner Kunden.

- Die Lösung **i-NET Kantine** erleichtert **Unternehmen** die Abwicklung des Verpflegungsmanagements im betrieblichen Umfeld sowie die Anbindung und Abrechnung von Automaten (z.B. Kaffee- und Vendingautomaten). Im **schulischen Bereich** bietet i-NET Lösungen für die komplette Schulorganisation, vom Mensabetrieb über Betreuungsangebote bis hin zu Schulkosten wie Kopiergeld, Ausflugsfahrten und Büchergeld. Über 700 Unternehmen und Bildungseinrichtungen nutzen bereits das umfangreiche Lösungsangebot von i-NET. Mehr als 700.000 Anwender haben Zugriff auf das System.

# DAS UNTERNEHMEN

## IT PRODUKTENTWICKLUNG

- **HyScreen®** ist die Antwort auf alle Fragen zum Einsatz moderner Display-technologien: Mit dieser Komplettlösung aus dem Hause SCHWARZ können Kunden alle **Digital Signage**-Elemente bequem managen.  
Ob **Werbung, Information, digitaler Wegweise oder Unterhaltung - ob im Verkaufsraum, in der Begrüßungslobby, in der Schulaula, im Friseursalon oder im Außenbereich** – mit **HyScreen®** können Inhalte schnell, einfach und effektiv auf Bildschirmen angezeigt werden. Die Bildschirme werden zentral über das Internet gesteuert und können sich an unterschiedlichen Standorten befinden.
- Der **PC-SHERIFF®** ermöglicht die komplette und **sofortige Wiederherstellung von Computerarbeitsplätzen durch einen einfachen Neustart** des PC-Systems. Während des Neustarts setzt der PC-Sheriff den Computer in den gewünschten arbeitsfähigen Zustand zurück. Der Zeitaufwand, den das System für das Zurücksetzen benötigt, entspricht dem eines regulären Neustarts.
- Der **HotSpot-Sheriff** macht das **Anbieten eines Hotspots sicher**. Der Zugang zum Internet über den HotSpot-Sheriff ist nur dann möglich, wenn der User vorher sein eigenes, personalisiertes Ticket oder eine personalisierte SMS erhalten hat. Die Gültigkeitsdauer eines solchen Tickets ist individuell festlegbar. Alle Zugänge erfüllen die Störhaftung und sind nach den strengen Richtlinien des Gesetzes auswertbar, ohne dabei die Privatsphäre der Nutzer zu untergraben. Alle rechtlichen Anforderungen werden erfüllt.
- Der **Mail-Sheriff sperrt Spam-E-Mails und E-Mails mit Viren, Trojanern, Vandalen und anderer Malware aus**. Die Filterung des SMTP-Traffics findet dabei bereits in den Rechenzentren von SCHWARZ statt – und damit noch bevor die Mails im System des Kunden landen. Dadurch entlastet und schützt SCHWARZ das Netzwerk und die Produktiv- sowie Speichersysteme seiner Kunden.
- Der **image-Sheriff** ist eine **kostengünstige und zuverlässige Laufwerk- und Dateibackup-Lösung**, mit der Kunden über eine leicht zu bedienende Windows-Oberfläche Backups von Partitionen oder Festplatten erstellen können. Der image-Sheriff **schützt wertvolle Daten auf einfache und effektive Weise**.

Stand 11/2017