

# Inhalt

## Lernbereich 1 Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

### Lernfeld 1.1 Theoretische Grundlagen in das altenpflegerische Handeln einbeziehen

<b>1</b>	<b>Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung, Pflegebedürftigkeit</b> .....	2	3.3.4	Forschungsmethode wählen.....	38
<b>1.1</b>	<b>Das Alter</b> .....	2	3.3.5	Daten erheben.....	39
1.1.1	Altersbilder .....	2	3.3.6	Daten analysieren .....	39
1.1.2	Altersmodelle .....	3	3.3.7	Konsequenzen ziehen.....	39
1.1.3	Alterungsprozesse .....	4	3.3.8	Forschungsbericht erstellen .....	39
1.1.4	Lebenserwartung und Altersstruktur .....	8	<b>3.4</b>	<b>Umsetzung von Forschungsergebnissen in der Pflege</b> .....	40
<b>1.2</b>	<b>Alter und Gesundheit</b> .....	12	3.4.1	Evidence-based Nursing (EBN) .....	40
<b>1.3</b>	<b>Alter und Krankheit</b> .....	12	3.4.2	Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP).....	41
<b>1.4</b>	<b>Alter und Behinderung</b> .....	13	<b>4</b>	<b>Gesundheitsförderung und Prävention</b> .....	43
<b>1.5</b>	<b>Alter und Pflegebedürftigkeit</b> .....	14	<b>4.1</b>	<b>Gesundheitsförderung</b> .....	43
1.5.1	Pflegebedürftigkeitsbegriff.....	15	4.1.1	Salutogenese – ein Modell zur Gesundheitsförderung .....	44
1.5.2	Gesetzliche Pflegestufen .....	15	4.1.2	Resilienz oder Selbstkompetenz .....	45
1.5.3	Leistungen der Pflegeversicherung .....	16	4.1.3	Öffentliche Gesundheitsförderung .....	46
1.5.4	Diskussion um einen neuen Pflegebedürftigkeitsbegriff.....	17	<b>4.2</b>	<b>Prävention</b> .....	46
<b>2</b>	<b>Konzeptuelle Modelle und Theorien der Pflege</b> .....	18	4.2.1	Primärprävention.....	46
<b>2.1</b>	<b>Hintergrund der Theorieentwicklung</b> .....	18	4.2.2	Sekundärprävention.....	47
<b>2.2</b>	<b>Pflegetheoretische Begriffe</b> .....	19	4.2.3	Tertiärprävention.....	47
2.2.1	Das Metaparadigma.....	19	<b>5</b>	<b>Rehabilitation</b> .....	48
2.2.2	Konzeptuelle Modelle.....	20	<b>5.1</b>	<b>Rahmenbedingungen</b> .....	48
2.2.3	Konzepte.....	21	5.1.1	Sichtweise der Weltgesundheitsorganisation (WHO).....	48
2.2.4	Pflegetheorien.....	22	5.1.2	Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen – Neuntes Sozialgesetzbuch (SGB IX).....	48
<b>2.3</b>	<b>Hendersons Theorie der Bedürfnisse</b> ....	24	<b>5.2</b>	<b>Geriatrische Rehabilitation</b> .....	49
<b>2.4</b>	<b>Orems Selbstfürsorge-Defizit-Theorie</b> ....	25	5.2.1	Grundvoraussetzungen für eine geriatrische Rehabilitation.....	49
<b>2.5</b>	<b>Fördernde Prozesspflege nach Krohwinkel</b> .....	26	5.2.2	Rehabilitationsteam .....	50
<b>3</b>	<b>Pflegeforschung und Umsetzung von Forschungsergebnissen</b> .....	29	5.2.3	Rehabilitationsplan .....	50
<b>3.1</b>	<b>Wozu dient Pflegeforschung?</b> .....	29	5.2.4	Aufgaben der Pflegefachkräfte.....	51
<b>3.2</b>	<b>Methoden der Pflegeforschung</b> .....	30	<b>6</b>	<b>Biografiearbeit</b> .....	53
3.2.1	Qualitative Pflegeforschung .....	31	<b>6.1</b>	<b>Wertvorstellungen und Lebensumstände früher und heute</b> .....	53
3.2.2	Quantitative Pflegeforschung .....	33	6.1.1	Sozial- und Alltagsgeschichte .....	53
3.2.3	Ethische Aspekte in der Pflegeforschung...	36	6.1.2	Lebensphasen und Lebensbereiche .....	55
<b>3.3</b>	<b>Der Forschungsprozess</b> .....	36			
3.3.1	Problem bestimmen .....	36			
3.3.2	Literatur sichten .....	37			
3.3.3	Hypothese bilden.....	37			

6.1.3	Werte und Normen.....	56	<b>7.2</b>	<b>Ethik in der Altenpflegepraxis</b> .....	64
<b>6.2</b>	<b>Umgang mit Biografien</b> .....	58	7.2.1	Ethikkodex für die Pflege.....	64
6.2.1	Einfluss der Lebensgeschichte.....	58	7.2.2	Pflegerische Verantwortung und Autonomie des alten Menschen.....	66
6.2.2	Lebensläufe und Geheimnisse .....	58	7.2.3	Würde, Fürsorge und Selbstbestimmung am Lebensende .....	66
<b>6.3</b>	<b>Methoden der Informationssammlung</b> .	59	<b>7.3</b>	<b>Ethische Herausforderungen in der Altenpflege</b> .....	67
6.3.1	Welche Daten sind wichtig?.....	60	<b>7.4</b>	<b>Ethische Konflikte in der Altenpflege</b> ....	67
6.3.2	Gespräch über die Biografie .....	60	<b>7.5</b>	<b>Ethik in Gespräch und Entscheidungsfindung</b> .....	70
6.3.3	Gespräch über die Biografie einer Person mit Angehörigen.....	61	7.5.1	Ethik im Dialog.....	70
<b>6.4</b>	<b>Umsetzung der Erkenntnisse in die Pflegepraxis</b> .....	61	7.5.2	Ethische Fallbesprechung .....	71
<b>7</b>	<b>Ethik in der Altenpflege</b> .....	63	7.5.3	Modell für die ethische Reflexion .....	72
<b>7.1</b>	<b>Grundlagen: Unterscheidung der Begriffe Ethos, Moral und Ethik</b> .....	63			

**Lernfeld 1.2 Pflege alter Menschen planen, durchführen, dokumentieren und evaluieren**

<b>1</b>	<b>Wahrnehmen und beobachten</b> .....	74	<b>2</b>	<b>Pflegeprozess</b> .....	88
<b>1.1</b>	<b>Wahrnehmen</b> .....	74	<b>2.1</b>	<b>Prozesshaft denken und handeln</b> .....	88
1.1.1	Der Wahrnehmungsprozess .....	75	<b>2.2</b>	<b>Der Pflegeprozess als Hilfsmittel</b> .....	89
1.1.2	Einwirkungen auf die Wahrnehmung.....	75	<b>2.3</b>	<b>Der Regelkreis des Pflegeprozesses</b> .....	90
1.1.3	Umgang mit Wahrnehmungen.....	77	2.3.1	Informationen sammeln (Anamnese).....	93
<b>1.2</b>	<b>Beobachten</b> .....	79	2.3.2	Ressourcen und Pflegeprobleme benennen (Diagnostik) .....	95
1.2.1	Der Beobachtungsprozess .....	79	2.3.3	Ziele festlegen .....	100
1.2.2	Objektive und subjektive Beobachtung....	80	2.3.4	Maßnahmen planen.....	101
1.2.3	Ziele der Beobachtung .....	80	2.3.5	Maßnahmen durchführen (Intervention)....	104
1.2.4	Die Bedeutung der Beobachtung für die Pflege.....	81	2.3.6	Ergebnisse überprüfen (Evaluation) .....	105
1.2.5	Dokumentation der Beobachtung .....	82	<b>2.4</b>	<b>Pflegevisite</b> .....	107
<b>1.3</b>	<b>Beobachtung in der Altenpflege</b> .....	82	<b>2.5</b>	<b>Grenzen des Pflegeprozesses</b> .....	108
1.3.1	Beobachtung von Geschlecht, Alter und Statur .....	82	<b>3</b>	<b>Dokumentation</b> .....	110
1.3.2	Beobachtung des Gesichtsausdrucks.....	83	<b>3.1</b>	<b>Die Dokumentation im Pflegeprozess</b> ...	110
1.3.3	Beobachtung der Körperbewegung.....	83	<b>3.2</b>	<b>Richtig dokumentieren</b> .....	116
1.3.4	Beobachtung der Sprache und Stimme....	84	<b>4</b>	<b>Überleitungspflege und Case Management</b> .....	118
1.3.5	Beobachtung der Stimmung .....	85	<b>4.1</b>	<b>Überleitungspflege</b> .....	118
1.3.6	Beobachtung der persönlichen Hygiene und der Bekleidung.....	85	4.1.1	Aufgaben der Überleitungspflege.....	119
1.3.7	Beobachtung der Haut.....	86	4.1.2	Besonderheiten bei der Überleitung vom Krankenhaus in eine Pflegeeinrichtung oder in die eigene Häuslichkeit.....	120
1.3.8	Beobachtung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit.....	86	4.1.3	Überleitung aus einer Pflegeeinrichtung oder der eigenen Häuslichkeit ins Krankenhaus .....	121
1.3.9	Beobachtung des geistigen und seelischen Zustands .....	87	<b>4.2</b>	<b>Case Management</b> .....	122
1.3.10	Beobachtung des Ernährungszustands .....	87			

**Lernfeld 1.3 Alte Menschen personen- und situationsbedingt pflegen**

<b>1 Menschen pflegen</b> .....	124	1.7.4 Dusch- und Wannenbad .....	214
<b>1.1 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Atmung</b> .....	124	1.7.5 Reinigung und Pflege des Auges.....	217
1.1.1 Beobachtung der Atmung.....	125	1.7.6 Mund- und Zahnpflege.....	220
1.1.2 Atemunterstützende Lagerungen.....	132	1.7.7 Nasenpflege.....	223
1.1.3 Atemstimulierende Einreibung.....	134	1.7.8 Ohrenpflege.....	225
1.1.4 Inhalation .....	135	1.7.9 Rasur .....	226
1.1.5 Atemübungen.....	137	1.7.10 Haarpflege.....	227
1.1.6 Vibrationsmassage.....	139	1.7.11 Hand- und Fingernagelpflege.....	229
1.1.7 Absaugen der Atemwege.....	140	1.7.12 Fußpflege.....	231
<b>1.2 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Herz-Kreislauf</b> .....	141	1.7.13 Intim- und Analfpflege.....	232
1.2.1 Beobachtung des Herz-Kreislaufs.....	141	1.7.14 Hautpflege .....	235
1.2.2 Blutdruckmessung.....	144	1.7.15 An- und Auskleiden.....	237
1.2.3 Pulsmessung.....	146	<b>1.8 Ruhen und sich bewegen</b> .....	241
<b>1.3 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Körpertemperatur</b> .....	148	1.8.1 Beobachtung des Schlafs.....	241
1.3.1 Beobachtung der Körpertemperatur .....	148	1.8.2 Die Schlafumgebung gestalten.....	246
1.3.2 Messung der Körpertemperatur .....	150	1.8.3 Beobachtung der Mobilität .....	252
1.3.3 Pflege bei Fieber .....	152	1.8.4 Bewegung, Mobilisation und Transfer .....	252
1.3.4 Pflege bei Hypothermie .....	155	1.8.5 Beobachtung der Lage .....	263
<b>1.4 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Bewusstsein</b> .....	156	1.8.6 Lagerung des Pflegebedürftigen.....	263
1.4.1 Beobachtung des Bewusstseins .....	156	<b>1.9 Prophylaxen</b> .....	267
1.4.2 Maßnahmen bei Bewusstseinsstörung.....	158	1.9.1 Pneumonieprophylaxe.....	269
<b>1.5 Nahrungsaufnahme</b> .....	159	1.9.2 Thromboseprophylaxe.....	270
1.5.1 Beobachtung des Essens.....	160	1.9.3 Sturzprophylaxe .....	272
1.5.2 Beobachtung der Flüssigkeitsaufnahme .....	164	1.9.4 Dekubitusprophylaxe .....	275
1.5.3 Mangelernährung erkennen.....	168	1.9.5 Kontrakturprophylaxe.....	276
1.5.4 Hilfestellung beim Essen.....	171	1.9.6 Obstipationsprophylaxe .....	277
1.5.5 Hilfestellung beim Trinken.....	176	1.9.7 Soor- und Parotitisprophylaxe.....	278
1.5.6 Mangelernährung vermeiden .....	179	1.9.8 Intertrigoprophyllaxe .....	279
<b>1.6 Ausscheidungen</b> .....	182	1.9.9 Zystitisprophylaxe.....	280
1.6.1 Beobachtung des Urins.....	183	1.9.10 Bettlägerigkeit verhindern .....	280
1.6.2 Beobachtung der Urinausscheidung.....	185	<b>2 Medizinische Grundlagen</b> .....	282
1.6.3 Beobachtung des Genitales.....	187	<b>2.1 Orientierung am menschlichen Körper</b> .....	282
1.6.4 Beobachtung des Stuhls.....	189	2.1.1 Körperabschnitte.....	282
1.6.5 Beobachtung des Stuhlgangs.....	190	2.1.2 Körperhöhlen .....	283
1.6.6 Beobachtung des Erbrechens .....	192	2.1.3 Körperebenen .....	284
1.6.7 Unterstützung bei der Miktion.....	193	<b>2.2 Biologisches Altern</b> .....	285
1.6.8 Unterstützung beim Stuhlgang.....	195	2.2.1 Theorien des Alterns.....	286
1.6.9 Hilfestellung beim Erbrechen.....	198	2.2.2 Alternsforschung.....	287
<b>1.7 Körperpflege und Kleidung</b> .....	199	2.2.3 Anti-Aging .....	287
1.7.1 Beobachtung der Haut.....	200	<b>3 Grundlagen Anatomie und Physiologie</b> .....	288
1.7.2 Stimulation der Haut – Konzept der Basalen Stimulation® .....	206	<b>3.1 Strukturelemente des Körpers</b> .....	288
1.7.3 Ganzkörperwäsche .....	209	<b>3.2 Zellen</b> .....	289
		3.2.1 Grundstrukturen.....	289
		3.2.2 Nukleus.....	290

3.2.3	Zellmembran.....	291	<b>6</b>	<b>Ernährung im Alter</b> .....	344
3.2.4	Zytoplasma und Zellorganellen.....	292	<b>6.1</b>	<b>Einflüsse auf die Ernährung im Alter</b> .....	344
3.2.5	Zelltypen.....	293	<b>6.2</b>	<b>Ernährungszustand</b> .....	345
3.2.6	Alterungsprozesse.....	294	6.2.1	Gewichtsveränderungen.....	345
<b>3.3</b>	<b>Gewebe</b> .....	295	6.2.2	Mangelernährung.....	347
3.3.1	Epithelgewebe.....	295	6.2.3	Maßnahmen.....	347
3.3.2	Binde- und Stützgewebe.....	298	<b>6.3</b>	<b>Energiehaushalt</b> .....	348
3.3.3	Muskelgewebe.....	301	6.3.1	Energiebedarf.....	348
3.3.4	Nervengewebe.....	303	<b>6.4</b>	<b>Lebensmittel – Nahrungsmittel – Nährstoffe</b> .....	349
3.3.5	Blut.....	304	6.4.1	Nährstoffe.....	349
<b>3.4</b>	<b>Stoffwechsel und Transportvorgänge</b> .....	305	<b>6.5</b>	<b>Altersgerechte Ernährung</b> .....	357
3.4.1	Stoffwechsel.....	305	<b>6.6</b>	<b>Ernährungsgewohnheiten</b> .....	357
3.4.2	Passive Stofftransporte.....	306	<b>6.7</b>	<b>Essen im Alten- und Pflegeheim</b> .....	360
3.4.3	Aktive Stofftransporte.....	309	<b>6.8</b>	<b>Essen zu Hause</b> .....	361
3.4.4	Stofftransport in Vesikeln.....	309	<b>6.9</b>	<b>Künstliche Ernährung</b> .....	362
<b>3.5</b>	<b>Regulationsmechanismen</b> .....	310	<b>7</b>	<b>Grundlagen der Arzneimittellehre</b> .....	363
3.5.1	Regelkreis.....	310	<b>7.1</b>	<b>Umgang mit Medikamenten und deren Verabreichung</b> .....	363
3.5.2	Regulation der Körpertemperatur.....	311	7.1.1	Grundlagen.....	363
<b>4</b>	<b>Grundlagen der Krankheitslehre</b> .....	314	7.1.2	Zugang und Umgang mit Arzneimitteln....	367
<b>4.1</b>	<b>Krankheit</b> .....	314	7.1.3	Arzneimittelwirkung.....	370
4.1.1	Definition.....	314	7.1.4	Verabreichung von Arzneimitteln (Applikation).....	374
4.1.2	Krankheitsmodelle.....	314	7.1.5	Arzneimittel für spezifische Indikationen ...	379
4.1.3	Krankheitsursachen.....	316	<b>8</b>	<b>Pflege von Menschen mit Demenz</b> .....	391
4.1.4	Krankheitsverlauf.....	316	<b>8.1</b>	<b>Diagnostik und Verlauf</b> .....	392
4.1.5	Symptome.....	317	8.1.1	Alzheimerkrankheit.....	394
4.1.6	Klassifikation.....	318	8.1.2	Multiinfarktdemenz.....	395
<b>4.2</b>	<b>Pathologie</b> .....	318	<b>8.2</b>	<b>Pflege des Demenzkranken</b> .....	396
4.2.1	Körperliche Anpassung.....	319	8.2.1	Kommunikation und Beziehungsgestaltung.....	401
4.2.2	Zellveränderungen.....	321	8.2.2	Begleitung im Alltag.....	403
4.2.3	Regeneration.....	323	<b>9</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der Atmungsorgane</b> .....	407
4.2.4	Entzündung.....	326	<b>9.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	407
4.2.5	Tumoren.....	327	9.1.1	Atmung.....	407
<b>4.3</b>	<b>Geriatric</b> .....	329	9.1.2	Atemwege.....	410
4.3.1	Geriatriche Grundlagen.....	329	9.1.3	Lunge.....	413
4.3.2	Geriatriche Behandlung.....	332	<b>9.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	414
<b>5</b>	<b>Hygiene</b> .....	336	<b>9.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	415
<b>5.1</b>	<b>Persönliche Hygiene, Berufs- und Schutzkleidung</b> .....	336	<b>9.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	415
<b>5.2</b>	<b>Hygieneplan</b> .....	337	9.4.1	Rhinitis.....	415
<b>5.3</b>	<b>Lebensmittelhygienisch behandeln</b> .....	338	9.4.2	Bronchitis.....	415
<b>5.4</b>	<b>Händehygiene</b> .....	338	9.4.3	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankung (COPD).....	417
<b>5.5</b>	<b>Desinfizieren</b> .....	339			
5.5.1	Händedesinfektion.....	339			
5.5.2	Flächen desinfizieren.....	341			
5.5.3	Gegenstände desinfizieren.....	341			
<b>5.6</b>	<b>Handschuhe anwenden</b> .....	342			
<b>5.7</b>	<b>Schutzisolation durchführen</b> .....	343			

9.4.4	Asthma bronchiale.....	419	11.4.5	Varikosis .....	466
9.4.5	Pneumonie.....	420	11.4.6	Venenthrombosen.....	467
9.4.6	Lungentuberkulose.....	422	11.4.7	Chronisch venöse Insuffizienz.....	469
<b>9.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>423</b>	11.4.8	Ulcus cruris .....	469
9.5.1	Sauerstoffgabe.....	423	11.4.9	Lymphödem .....	470
9.5.2	Tracheostoma.....	425	<b>11.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>470</b>
<b>10</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung von Herz, Kreislauf und Blut.....</b>	<b>428</b>	11.5.1	Krankenbeobachtung.....	470
<b>10.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>428</b>	11.5.2	Kompressionstherapie .....	471
10.1.1	Herz.....	428	11.5.3	Pflege beim venösen Ulcus cruris .....	474
10.1.2	Kreislauf .....	431	11.5.4	Lymphdrainage.....	474
10.1.3	Blut.....	433	<b>12</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Bewegungsapparats .....</b>	<b>476</b>
<b>10.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>436</b>	<b>12.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>476</b>
<b>10.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte.....</b>	<b>437</b>	12.1.1	Skelett .....	476
<b>10.4</b>	<b>Krankheitsbilder .....</b>	<b>437</b>	12.1.2	Gelenke .....	480
10.4.1	Herzinsuffizienz.....	437	12.1.3	Skelettmuskulatur.....	481
10.4.2	Herzrhythmusstörungen .....	442	<b>12.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>484</b>
10.4.3	Herzklappenfehler .....	444	<b>12.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte .....</b>	<b>485</b>
10.4.4	Koronare Herzkrankheit.....	444	<b>12.4</b>	<b>Krankheitsbilder .....</b>	<b>485</b>
10.4.5	Arterielle Hypertonie .....	446	12.4.1	Frakturen.....	485
10.4.6	Hypotonie .....	447	12.4.2	Osteoporose .....	487
10.4.7	Schock.....	448	12.4.3	Gelenkverletzungen.....	488
10.4.8	Anämie.....	448	12.4.4	Kontraktur .....	488
<b>10.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>449</b>	12.4.5	Gelenkerkrankungen.....	489
10.5.1	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Herzens .....	449	12.4.6	Bandscheibenvorfall.....	492
10.5.2	Pflege bei Herzinsuffizienz.....	449	12.4.7	Lumbago .....	492
10.5.3	Pflege bei Schrittmacherversorgung .....	450	<b>12.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>492</b>
10.5.4	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Blutes.....	451	12.5.1	Krankenbeobachtung.....	492
10.5.5	Pflege bei Antikoagulanzen-therapie .....	452	12.5.2	Gehübungen.....	494
<b>11</b>	<b>Pflege bei Gefäßerkrankungen .....</b>	<b>455</b>	12.5.3	Kinästhetisches Mobilisieren.....	496
<b>11.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>455</b>	12.5.4	Umgang mit Hilfsmitteln und Prothesen....	497
11.1.1	Arterien und Venen.....	455	<b>13</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Verdauungsapparats.....</b>	<b>501</b>
11.1.2	Blutstillung .....	457	<b>13.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>501</b>
11.1.3	Blutgerinnung .....	457	13.1.1	Mundhöhle.....	501
11.1.4	Lymphgefäßsystem.....	458	13.1.2	Rachen .....	503
<b>11.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>460</b>	13.1.3	Ösophagus .....	503
<b>11.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte .....</b>	<b>460</b>	13.1.4	Magen.....	504
<b>11.4</b>	<b>Krankheitsbilder .....</b>	<b>460</b>	13.1.5	Dünndarm.....	505
11.4.1	Arteriosklerose.....	460	13.1.6	Leber und Gallenblase .....	506
11.4.2	Arterielle Thrombose.....	462	13.1.7	Pankreas.....	507
11.4.3	Arterielle Verschlusskrankheit.....	463	13.1.8	Dickdarm.....	508
11.4.4	Embolie .....	465	<b>13.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>509</b>
			<b>13.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte .....</b>	<b>510</b>

<b>13.4 Krankheitsbilder</b> .....	510	14.5.3 Unterstützung der Harnableitung .....	558
13.4.1 Erkrankungen der Mundhöhle .....	510	14.5.4 Umgang mit operativ angelegter Harnableitung .....	563
13.4.2 Schluckstörungen .....	511	14.5.5 Umgang mit sexuellen Bedürfnissen .....	563
13.4.3 Refluxösophagitis .....	512	<b>15 Pflege bei Beeinträchtigung der hormonellen Steuerung</b> .....	567
13.4.4 Gastritis .....	512	<b>15.1 Grundlagen</b> .....	567
13.4.5 Ulcus ventriculi und Ulcus duodeni .....	513	15.1.1 Hormone .....	567
13.4.6 Enteritis .....	515	15.1.2 Hormonproduzierende Drüsen .....	569
13.4.7 Hernien .....	515	<b>15.2 Altersveränderungen</b> .....	573
13.4.8 Ileus .....	516	<b>15.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	574
13.4.9 Mesenterialinfarkt .....	516	<b>15.4 Krankheitsbilder</b> .....	574
13.4.10 Virushepatitis .....	516	15.4.1 Schilddrüsenfunktionsstörungen .....	574
13.4.11 Leberzirrhose .....	518	15.4.2 Diabetes mellitus .....	576
13.4.12 Lebermetastasen .....	519	15.4.3 Diabetische Folgeerkrankungen .....	580
13.4.13 Cholelithiasis .....	519	15.4.4 Adipositas .....	582
13.4.14 Pankreatitis .....	520	<b>15.5 Pflege</b> .....	583
13.4.15 Divertikulose .....	521	15.5.1 Krankenbeobachtung .....	583
13.4.16 Hämorrhoiden .....	521	15.5.2 Pflege bei Diabetes mellitus .....	584
13.4.17 Stuhlinkontinenz .....	522	15.5.3 Hyper- und Hypoglykämie .....	589
13.4.18 Stoma .....	522	15.5.4 Ernährung bei Diabetes mellitus .....	591
<b>13.5 Pflege</b> .....	523	15.5.5 Fußpflege bei Diabetes mellitus .....	592
13.5.1 Krankenbeobachtung .....	523	15.5.6 Reduktionskost .....	594
13.5.2 Diarrhö und Obstipation .....	527	<b>16 Pflege bei Infektionskrankheiten</b> .....	596
13.5.3 Künstliche Darmentleerung .....	528	<b>16.1 Grundlagen</b> .....	597
13.5.4 Umgang mit Stuhlinkontinenz .....	530	16.1.1 Krankheitserreger .....	597
13.5.5 Stomapflege .....	530	16.1.2 Infektion und Infektionskrankheit .....	600
13.5.6 Enterale Ernährung .....	533	16.1.3 Körper eigener Schutz .....	602
<b>14 Pflege bei Beeinträchtigung von Harntrakt und Geschlechtsorganen</b> .....	539	16.1.4 Körper eigene Abwehr (Immunsystem) .....	603
<b>14.1 Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	539	16.1.5 Versagen der körperlichen Abwehr .....	605
14.1.1 Nieren .....	539	16.1.6 Schutzimpfungen .....	608
14.1.2 Ableitende Harnwege .....	542	16.1.7 Verhütung von Infektionskrankheiten .....	609
14.1.3 Miktion .....	543	<b>16.2 Besonderheiten im Alter</b> .....	612
14.1.4 Geschlechtsorgane .....	544	<b>16.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	613
<b>14.2 Altersveränderungen</b> .....	545	<b>16.4 Krankheitsbilder</b> .....	614
<b>14.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	546	16.4.1 Bakterielle Erkrankungen .....	614
<b>14.4 Krankheitsbilder</b> .....	546	16.4.2 Virale Erkrankungen .....	615
14.4.1 Niereninsuffizienz .....	546	16.4.3 Erkrankungen durch Parasiten .....	615
14.4.2 Nephrolithiasis .....	548	16.4.4 Mykosen .....	615
14.4.3 Harninkontinenz .....	549	16.4.5 Übersicht ausgesuchter Infektionskrankheiten .....	615
14.4.4 Harnverhalt .....	551	<b>16.5 Pflege</b> .....	617
14.4.5 Blasenentzündung .....	551	16.5.1 Krankenbeobachtung .....	617
14.4.6 Nierenbeckenentzündung .....	552	16.5.2 Pflege bei MRSA-Infektion .....	617
14.4.7 Vergrößerung der Prostata .....	552	16.5.3 Besonderheiten der Pflege bei Sepsis, Noroviren und Scabies .....	619
<b>14.5 Pflege</b> .....	553		
14.5.1 Krankenbeobachtung .....	553		
14.5.2 Unterstützung bei Harninkontinenz .....	553		

<b>17</b>	<b>Pflege der Haut</b> .....	622	18.5.3	Pflege des Parkinsonkranken .....	669
<b>17.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	622	<b>19</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der Sinnesorgane</b> .....	673
17.1.1	Hautschichten .....	622	<b>19.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Auges</b> .....	673
17.1.2	Sinnesorgan Haut .....	624	19.1.1	Lage und Funktion des Auges .....	673
17.1.3	Hautanhangsgebilde .....	625	19.1.2	Bau und Funktion des Augapfels .....	674
<b>17.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	627	19.1.3	Sehvorgang .....	676
<b>17.3</b>	<b>Psychoziale Aspekte</b> .....	629	<b>19.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	678
<b>17.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	629	<b>19.3</b>	<b>Psychoziale Aspekte</b> .....	678
17.4.1	Dekubitus .....	629	<b>19.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	678
17.4.2	Stauungsdermatitis .....	632	19.4.1	Fehlsichtigkeiten .....	678
17.4.3	Intertrigo .....	633	19.4.2	Lähmungsschieln (Strabismus paralyticus) .....	679
17.4.4	Mykosen .....	633	19.4.3	Augenliderkrankungen .....	680
17.4.5	Virale Erkrankungen .....	634	19.4.4	Sicca-Syndrom .....	680
17.4.6	Psoriasis .....	635	19.4.5	Katarakt .....	680
17.4.7	Hautwunden .....	635	19.4.6	Glaukom .....	681
17.4.8	Bösartige Hauttumoren .....	636	19.4.7	Netzhautveränderungen .....	682
17.4.9	Ekzematöse Erkrankungen .....	636	19.4.8	Amaurose .....	682
17.4.10	Erysipel (Wundrose) .....	637	<b>19.5</b>	<b>Pflege</b> .....	683
17.4.11	Pruritus .....	637	19.5.1	Umgang mit Augenprothesen .....	683
<b>17.5</b>	<b>Pflege</b> .....	638	19.5.2	Umgang mit Sehhilfen .....	684
17.5.1	Medizinische Einreibungen .....	638	19.5.3	Augenkompressen und -verbände .....	685
17.5.2	Unterstützung des Wärmehaushalts .....	639	<b>19.6</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Ohrs</b> .....	686
<b>18</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Nervensystems</b> .....	640	19.6.1	Außenohr .....	686
<b>18.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	640	19.6.2	Mittelohr .....	687
18.1.1	Nervenzelle .....	641	19.6.3	Innenohr .....	687
18.1.2	Zentrales und peripheres Nervensystem .....	643	19.6.4	Bewegungs- und Lagesinnorgan .....	689
18.1.3	Vegetatives Nervensystem .....	645	<b>19.7</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	691
18.1.4	Leistungen des Nervensystems .....	645	<b>19.8</b>	<b>Psychoziale Aspekte</b> .....	691
<b>18.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	648	<b>19.9</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	692
<b>18.3</b>	<b>Psychoziale Aspekte</b> .....	649	19.9.1	Verlegung des Gehörgangs .....	692
<b>18.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	649	19.9.2	Hörsturz .....	692
18.4.1	Neuralgien .....	649	19.9.3	Tinnitus .....	692
18.4.2	Neuropathien .....	650	19.9.4	Schwerhörigkeit .....	692
18.4.3	Lähmungen .....	650	19.9.5	Vertigo .....	693
18.4.4	Amyotrophe Lateralsklerose .....	651	<b>19.10</b>	<b>Pflege: Umgang mit Hörgeräten</b> .....	693
18.4.5	Parkinsonkrankheit .....	651	<b>20</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der psychischen Handlungsfähigkeit</b> .....	695
18.4.6	Multiple Sklerose .....	653	<b>20.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	696
18.4.7	Epilepsie .....	654	<b>20.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	697
18.4.8	Schlaganfall (Apoplex) .....	655	<b>20.3</b>	<b>Psychoziale Aspekte</b> .....	698
18.4.9	Intrakranielle Blutungen .....	657	20.3.1	Verhaltensauffälligkeiten .....	698
18.4.10	Schädel-Hirn-Trauma (SHT) .....	658	20.3.2	Psychiatrische Erkrankungen .....	698
<b>18.5</b>	<b>Pflege</b> .....	659	20.3.3	Behandlung psychiatrischer Störungen .....	699
18.5.1	Krankenbeobachtung .....	659			
18.5.2	Pflege des Schlaganfallkranken .....	662			

<b>20.4 Krankheitsbilder</b> .....	699	22.1.6 Therapieprinzipien.....	740
20.4.1 Abhängigkeit im Alter.....	699	<b>22.2 Besonderheiten im Alter</b> .....	742
20.4.2 Delir.....	702	<b>22.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	742
20.4.3 Schizophrenie.....	702	<b>22.4 Krankheitsbilder</b> .....	743
20.4.4 Depression .....	703	22.4.1 Bronchialkarzinom .....	743
20.4.5 Somatoforme Störungen.....	704	22.4.2 Mammakarzinom .....	744
20.4.6 Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen..	705	22.4.3 Kolonkarzinom.....	744
20.4.7 Psychosomatik.....	705	22.4.4 Prostatakarzinom.....	745
20.4.8 Suizidalität .....	706	22.4.5 Pankreaskarzinom.....	745
<b>20.5 Pflege</b> .....	707	22.4.6 Ovarialkarzinom .....	745
20.5.1 Krankenbeobachtung.....	708	22.4.7 Endometriumkarzinom (Gebärmutterkrebs)	746
20.5.2 Milieugestaltung .....	708	22.4.8 Akute myeloische Leukämie .....	746
20.5.3 Grundlagen der Beziehungsgestaltung .....	708	<b>22.5 Pflege</b> .....	746
20.5.4 Beschäftigung .....	710	22.5.1 Krankenbeobachtung.....	747
20.5.5 Begleitung in Krisen .....	710	22.5.2 Schmerzlinderung .....	748
20.5.6 Pflege bei Depression.....	715	22.5.3 Übelkeit und Erbrechen.....	748
20.5.7 Unterstützung bei der Medikamenten-		22.5.4 Fatigue .....	749
einnahme.....	717	22.5.5 Pflege bei Tumorgeschwüren .....	750
20.5.8 Aufgaben der ambulanten psychiatrischen		22.5.6 Pflege bei Bestrahlung.....	752
Pflege.....	718	22.5.7 Pflege bei Zytostatikatherapie.....	753
<b>21 Pflege bei Schmerzen</b> .....	721	22.5.8 Palliativpflege.....	754
<b>21.1 Grundlagen</b> .....	722	<b>23 Pflege Sterbender</b> .....	756
21.1.1 Schmerzentstehung und -wahrnehmung..	722	<b>23.1 Gesellschaftliche Dimension</b>	
21.1.2 Schmerzgedächtnis.....	722	<b>des Sterbens</b> .....	757
21.1.3 Total Pain.....	723	23.1.1 Veränderungen im Umgang mit Tod und	
21.1.4 Schmerzerleben.....	723	Sterben.....	757
21.1.5 Schmerzformen .....	723	23.1.2 Hospizbewegung.....	758
21.1.6 Schmerztherapie.....	724	23.1.3 Sterbehilfeproblematik.....	759
<b>21.2 Besonderheiten im Alter</b> .....	725	23.1.4 Hirntodproblematik und	
<b>21.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	726	Organtransplantation .....	759
<b>21.4 Krankheitsbilder</b> .....	726	23.1.5 »Recht auf den eigenen Tod«.....	760
21.4.1 Schmerz bei Tumorleiden.....	726	<b>23.2 Individuelle Ebene des Sterbens</b> .....	760
21.4.2 Chronischer Schmerz – Schmerzkrankheit .	727	23.2.1 Medizinische Phasen des Sterbens.....	760
21.4.3 Phantomschmerz .....	728	23.2.2 Sterbephasen nach Kübler-Ross.....	761
21.4.4 Kopfschmerzen.....	728	<b>23.3 Orte des Sterbens</b> .....	762
<b>21.5 Pflege</b> .....	729	<b>23.4 Grundsätze in der Pflege Sterbender</b> ....	763
21.5.1 Krankenbeobachtung.....	729	23.4.1 Kommunikation und Interaktion mit	
21.5.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen zur		Sterbenden.....	763
ergänzenden Schmerzlinderung .....	731	23.4.2 Verstehendes Verhalten.....	764
21.5.3 Medikamentöse Schmerzbehandlung .....	732	23.4.3 Umgang mit Angehörigen.....	764
<b>22 Pflege Krebskranker</b> .....	735	23.4.4 Hilfe für Helfer.....	765
<b>22.1 Grundlagen</b> .....	736	<b>23.5 Körperliche Symptomatik und</b>	
22.1.1 Entwicklung bösartiger Tumoren.....	736	<b>Linderungshilfen</b> .....	765
22.1.2 Infiltration.....	737	23.5.1 Unruhe und Verwirrtheit.....	765
22.1.3 Metastasierung.....	737	23.5.2 Dyspnoe .....	766
22.1.4 Folgen des Tumorwachstums.....	738	23.5.3 Terminale Dehydratation .....	768
22.1.5 Früherkennung.....	739	23.5.4 Appetitlosigkeit.....	770
		23.5.5 Bewegungseinschränkung.....	771



<b>23.6 Tod</b> .....	771	<b>24.4 Häufige Notfälle bei alten Menschen</b> ....	783
23.6.1 Klinischer Tod.....	772	24.4.1 Prellungen und Frakturen.....	783
23.6.2 Hirntod.....	772	24.4.2 Akute Bewusstseinsstörungen.....	784
23.6.3 Biologischer Tod.....	773	24.4.3 Verlegung der Atemwege.....	785
23.6.4 Todeszeichen.....	773	24.4.4 Asthma bronchiale.....	786
23.6.5 Maßnahmen nach Eintritt des Todes.....	774	24.4.5 Einwirkungen von Hitze und Kälte.....	786
<b>24 Verhalten in Notfällen</b> .....	776	24.4.6 Verätzungen.....	788
<b>24.1 Grundlagen</b> .....	776	24.4.7 Vergiftungen.....	788
<b>24.2 Erste Hilfe auf der Straße</b> .....	776	<b>24.5 Erstversorgung von Wunden</b> .....	789
24.2.1 Unfallstelle sichern.....	776	24.5.1 Allgemeine Grundsätze.....	789
24.2.2 Sofortmaßnahmen an der Unfallstelle.....	776	24.5.2 Kleine Wunden.....	789
24.2.3 Rechts- und Versicherungsfragen.....	782	24.5.3 Größere und stark blutende Wunden.....	789
<b>24.3 Erste Hilfe in der häuslichen Pflege und im Heim</b> .....	782	24.5.4 Weitere Verletzungen.....	791

## Lernfeld 1.4 Anleiten, beraten und Gespräche führen

<b>1 Gespräche führen</b> .....	794	<b>2 Informieren, beraten, anleiten</b> .....	812
<b>1.1 Verbale und nonverbale Kommunikation</b> .....	794	<b>2.1 Grundlagen</b> .....	812
1.1.1 Verbale Kommunikation.....	795	2.1.1 Die Situation von alten, hilfsbedürftigen Menschen und pflegenden Angehörigen..	812
1.1.2 Nonverbale Kommunikation.....	796	2.1.2 Rahmenbedingungen für Information, Beratung und Anleitung.....	813
<b>1.2 Grundlagen der Gesprächsführung</b> .....	798	<b>2.2 Informieren</b> .....	814
1.2.1 Das Sender-Empfänger-Modell.....	798	2.2.1 Stufen der Information.....	815
1.2.2 Haltungen in der Gesprächsführung.....	800	2.2.2 Ein Informationsgespräch mit einem zukünftigen Tagesgast.....	816
1.2.3 Zuhören.....	800	2.2.3 Eine Angehörigeninformation.....	817
1.2.4 Gesprächsfördernde und gesprächshemmende Verhaltensweisen.....	801	<b>2.3 Beraten</b> .....	818
1.2.5 Fragetechniken.....	803	2.3.1 Stufen der Beratung.....	818
1.2.6 Rückmeldung: Feedback geben und erhalten.....	804	2.3.2 Eine Beratungssituation.....	819
<b>1.3 Gesprächsformen</b> .....	805	<b>2.4 Anleiten</b> .....	821
1.3.1 Das verrichtungsbegleitende Gespräch....	805	2.4.1 Stufen der Anleitung.....	821
1.3.2 Das kleine Gespräch: Smalltalk.....	806	2.4.2 Eine Anleitungssituation.....	823
1.3.3 Das entlastende und unterstützende Gespräch.....	807	<b>2.5 Anleiten von Pflegehilfskräften</b> .....	823
1.3.4 Das entlastende und unterstützende Gespräch mit Angehörigen.....	808	2.5.1 Die Gestaltung des Anleitungsprozesses....	823
		2.5.2 Anleitung bei wenig Zeit.....	826

## Lernfeld 1.5 Bei der medizinischen Diagnostik und Therapie mitwirken

<b>1 Durchführung ärztlicher Verordnungen</b> .....	828	1.1.3 Verordnungs- und Handlungsverantwortung.....	830
<b>1.1 Übernahme ärztlicher Maßnahmen</b> .....	828	1.1.4 Sonstige Regelungen.....	830
1.1.1 Rechtliche Voraussetzungen.....	828	<b>1.2 Behandlung von (chronischen) Wunden</b> .....	830
1.1.2 Delegierbare Maßnahmen.....	829	1.2.1 Wundmanagement.....	832

1.2.2	Wunddokumentation .....	835	2.2.3	Otoskopie.....	870
1.2.3	Schmerzbehandlung bei chronischen Wunden.....	835	2.2.4	Audiometrie.....	870
1.2.4	Verbandtechniken .....	836	2.2.5	Elektrokardiogramm.....	870
1.2.5	Kompressionstherapie bei chronischen Wunden.....	837	2.2.6	Elektroenzephalografie (EEG).....	871
1.2.6	Besondere Therapieformen in der Wund- versorgung .....	838	2.2.7	Elektromyografie .....	872
<b>1.3</b>	<b>Umgang mit Ableitsystemen.....</b>	<b>838</b>	<b>2.3</b>	<b>Bildgebende Verfahren .....</b>	<b>872</b>
1.3.1	Sonden.....	838	2.3.1	Röntgen.....	872
1.3.2	Drainagen.....	839	2.3.2	Computertomografie .....	873
1.3.3	Urinkatheter .....	840	2.3.3	Sonografie.....	874
<b>1.4</b>	<b>Körpermaterial entnehmen.....</b>	<b>840</b>	2.3.4	Dopplersonografie.....	874
1.4.1	Sputum.....	840	2.3.5	Magnet-Resonanz-Tomografie .....	875
1.4.2	Urin.....	841	2.3.6	Positronen-Emmissions-Tomografie (PET) ..	875
1.4.3	Stuhl .....	841	2.3.7	Skelettszintigrafie .....	875
1.4.4	Wundexsudat.....	842	<b>2.4</b>	<b>Endoskopische Untersuchungen.....</b>	<b>876</b>
1.4.5	Gewebe.....	842	<b>2.5</b>	<b>Labordiagnostik.....</b>	<b>877</b>
1.4.6	Blut.....	843	2.5.1	Mikrobiologische Untersuchungen .....	878
1.4.7	Liquor.....	845	2.5.2	Hämatologische Untersuchungen.....	879
1.4.8	Gelenkflüssigkeit .....	845	2.5.3	Chemische Untersuchungen .....	880
<b>1.5</b>	<b>Injektionen.....</b>	<b>846</b>	2.5.4	Serologische Untersuchungen.....	880
1.5.1	Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen ...	846	2.5.5	Gerinnungsuntersuchungen.....	880
1.5.2	Subkutane Injektion .....	847	<b>3</b>	<b>Therapeutische Maßnahmen.....</b>	<b>881</b>
1.5.3	Intramuskuläre Injektion.....	850	<b>3.1</b>	<b>Physikalische Anwendungen.....</b>	<b>881</b>
<b>1.6</b>	<b>Infusionen.....</b>	<b>853</b>	3.1.1	Bäder.....	882
<b>1.6.1</b>	<b>Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen .....</b>	<b>853</b>	3.1.2	Einreibungen.....	882
1.6.2	Subkutane Infusion.....	856	3.1.3	Wickel und Auflagen .....	883
1.6.3	Periphere intravenöse Infusion.....	859	3.1.4	Anwendung von Wärme und Kälte .....	884
1.6.4	Einsatz von Spritzenpumpen.....	862	3.1.5	Massagen .....	885
1.6.5	Einsatz von Infusionspumpen .....	863	3.1.6	Elektrotherapie .....	886
1.6.6	Zentralvenöse Katheter (ZVK) und Portsysteme.....	864	3.1.7	Lichttherapie.....	886
<b>2</b>	<b>Untersuchungsmethoden in der Altersmedizin .....</b>	<b>869</b>	3.1.8	Ultraschalltherapie.....	886
<b>2.1</b>	<b>Nichtapparative Untersuchungs- methoden .....</b>	<b>869</b>	<b>3.2</b>	<b>Übende Verfahren .....</b>	<b>887</b>
<b>2.2</b>	<b>Technische Untersuchungsmethoden...</b>	<b>869</b>	3.2.1	Logopädie.....	887
2.2.1	Ophthalmoskopie.....	869	3.2.2	Ergotherapie .....	887
2.2.2	Tonometrie.....	870	3.2.3	Physiotherapie.....	888
			<b>3.3</b>	<b>Behandlungsverfahren in der Gerontopsychiatrie.....</b>	<b>888</b>
			3.3.1	Psychosoziale Betreuung.....	888
			3.3.2	Pharmakotherapie .....	889
			3.3.3	Psychotherapie .....	889

## Lernbereich 2: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung

### Lernfeld 2.1 Lebenswelten und soziale Netzwerke alter Menschen beim Altenpflegerischen Handeln berücksichtigen

<b>1 Altern als Veränderung</b> .....	892	<b>4.3 Kultursensible Altenpflege</b> .....	917
<b>2 Lebens- und Glaubensfragen</b> .....	894	4.3.1 Das Pflegekonzept von Leininger.....	917
<b>2.1 Lebenserfahrungen und Lebensbilanz</b> .....	894	4.3.2 Transkulturelle Pflegekompetenz nach Zielke-Nadkarni.....	918
2.1.1 Bilder vom Alter .....	894	4.3.3 Unerkannt – Opfer des Nationalsozialismus in der Altenhilfe.....	919
2.1.2 Ruhestand.....	896	<b>4.4 Interkulturelle Öffnung</b> .....	920
2.1.3 Lebenserfahrung.....	897	<b>5 Sexualität im Alter</b> .....	923
2.1.4 Lebensrückschau.....	897	<b>5.1 Sexualität</b> .....	923
2.1.5 Lebenssinn .....	899	<b>5.2 Sexualität und Alterungsprozess</b> .....	924
<b>2.2 Glaube</b> .....	900	<b>5.3 Sexualität und Pflege</b> .....	924
<b>2.3 Der eigene Tod</b> .....	901	5.3.1 Beziehungen unter Bewohnern.....	924
2.3.1 Sterberituale.....	902	5.3.2 Lesbische und schwule Beziehungen.....	925
2.3.2 Sterbekultur .....	906	5.3.3 Pflegesituationen und Sexualität .....	925
<b>3 Familienbeziehungen im Alter</b> .....	907	5.3.4 Wahrung der Intimsphäre.....	926
<b>3.1 Familienbeziehungen</b> .....	907	5.3.5 Professionelle Distanz .....	927
3.1.1 Familie früher und heute .....	907	<b>6 Menschen mit Behinderung im Alter</b> ... ..	928
3.1.2 Familienstrukturen.....	907	<b>6.1 Historischer Überblick</b> .....	928
3.1.3 Das Verhältnis zwischen den Familienmitgliedern.....	908	<b>6.2 Geistige Behinderung</b> .....	929
<b>3.2 Pflegende Angehörige</b> .....	909	6.2.1 Begriffserklärung .....	929
3.2.1 Hauptpflegepersonen .....	909	6.2.2 Das Normalisierungsprinzip.....	931
3.2.2 Belastungen in Pflegebeziehungen.....	910	<b>6.3 Rechte von Menschen mit geistiger Behinderung</b> .....	933
3.2.3 Verändertes Rollenverständnis in der Familie.....	911	6.3.1 Grundgesetz .....	933
3.2.4 Institutionelle Unterstützung und Beratung pflegender Angehöriger.....	911	6.3.2 Sozialgesetzbuch .....	933
3.2.5 Pflegende Angehörige in die Pflege integrieren.....	913	6.3.3 Weitere rechtliche Bestimmungen .....	933
<b>4 Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte</b> .....	915	<b>6.4 Lebenswelten von Menschen mit Behinderung</b> .....	934
<b>4.1 Migration und Alter</b> .....	915	6.4.1 Soziale Netzwerke.....	934
<b>4.2 Interkulturelle Kompetenz</b> .....	916	6.4.2 Partnerschaft.....	935
		<b>6.5 Besonderheiten im Rahmen der Pflege</b> .....	935

### Lernfeld 2.2 Alte Menschen bei der Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung unterstützen

<b>1 Unterstützung bei der Ernährung und im Haushalt</b> .....	938	1.1.2 Unterstützung bei der Vorrathaltung.....	940
<b>1.1 Unterstützung bei der Ernährung in der ambulanten Pflege</b> .....	938	1.1.3 Unterstützung bei der Vor- und Zubereitung von Lebensmitteln.....	941
1.1.1 Unterstützung beim Einkauf von Lebensmitteln.....	938	1.1.4 Rahmenbedingungen für Essen und Trinken.....	943

1.1.5	Unterstützung bei einer Einschränkung der Sinnesorgane .....	944	2.5	Mietrecht .....	974
<b>1.2</b>	<b>Unterstützung bei der Ernährung in der stationären Pflege</b> .....	945	<b>3</b>	<b>Wohnraumanpassung und Hilfsmittel</b> .....	976
1.2.1	Verpflegungssysteme .....	945	<b>3.1</b>	<b>Wohnraumanpassung</b> .....	976
1.2.2	Rahmenbedingungen für Essen und Trinken .....	945	3.1.1	Barrierefreie Gestaltung des Wohnraums ...	976
<b>1.3</b>	<b>Unterstützung bei der Haushaltsführung und -hygiene</b> .....	946	3.1.2	Gesetzliche Grundlagen .....	979
1.3.1	Haushaltsführung .....	946	3.1.3	Zuschussfähige Maßnahmen nach § 40 Absatz 4 SGB XI .....	980
1.3.2	Haushaltshygiene .....	958	3.1.4	Beantragung und Überprüfung .....	981
<b>1.4</b>	<b>Dienste und Assistenzleistungen</b> .....	960	<b>3.2</b>	<b>Hilfsmittel</b> .....	982
<b>2</b>	<b>Unterstützung bei der Schaffung eines förderlichen Wohnraums</b> .....	962	3.2.1	Gesetzliche Grundlagen .....	983
<b>2.1</b>	<b>Wohnatmosphäre</b> .....	962	3.2.2	Hilfsmittel zum Ausgleich einer Behinderung/Pflegebedürftigkeit .....	984
<b>2.2</b>	<b>Gesundheitsfördernde Gestaltung des Wohnraums</b> .....	963	3.2.3	Pflegehilfsmittel .....	986
2.2.1	Raumtemperatur .....	963	<b>4</b>	<b>Wohnformen im Alter</b> .....	989
2.2.2	Luftfeuchtigkeit und -qualität .....	963	<b>4.1</b>	<b>Privatwohnungen</b> .....	989
2.2.3	Geräuschpegel .....	965	<b>4.2</b>	<b>Wohnen mit den Kindern</b> .....	990
2.2.4	Beleuchtung .....	967	<b>4.3</b>	<b>Seniorenwohnanlagen</b> .....	991
<b>2.3</b>	<b>Technische Hilfen in der Wohnung</b> .....	969	»Service-Wohnen« .....	991	
<b>2.4</b>	<b>Sicherheit in der Wohnung</b> .....	969	<b>4.4</b>	<b>Mehr-Generationen-Wohnen</b> .....	991
2.4.1	Sicherheit von Geräten und Hilfsmitteln ...	969	<b>4.5</b>	<b>Haus- und Wohngemeinschaften</b> .....	992
2.4.2	Verhüten von Unfällen und Stürzen .....	970	<b>4.6</b>	<b>Betreutes Wohnen (Servicewohnen)</b> .....	993
2.4.3	Schutz vor Diebstählen und Überfällen .....	971	<b>4.7</b>	<b>Stationäre Einrichtungen</b> .....	994
2.4.4	Hausnotrufsysteme .....	972	4.7.1	Altenheim .....	994
2.4.5	Brandschutz .....	973	4.7.2	Pflegeheim .....	994
			4.7.3	Pflegenoten .....	996
			<b>4.8</b>	<b>Wohnkonzepte für ältere Menschen mit Behinderungen</b> .....	996

### Lernfeld 2.3 Alte Menschen bei der Tagesgestaltung und bei selbst organisierten Aktivitäten unterstützen

<b>1</b>	<b>Tagesstrukturierende Maßnahmen</b> .....	1000	<b>1.6</b>	<b>Gruppenaktivitäten</b> .....	1006
<b>1.1</b>	<b>Bedeutung von Beschäftigung und Aktivierung</b> .....	1000	1.6.1	Planung .....	1007
<b>1.2</b>	<b>Tagesstruktur</b> .....	1001	1.6.2	Vorbereitung .....	1010
1.2.1	Tages- und Wochenpläne .....	1001	1.6.3	Durchführung .....	1010
1.2.2	Strukturierende Angebote im Tagesverlauf .....	1002	1.6.4	Dokumentation und Auswertung .....	1013
1.2.3	Angebote für bettlägerige Bewohner .....	1003	<b>2</b>	<b>Gesundheitsfördernde Beschäftigungsangebote</b> .....	1014
<b>1.3</b>	<b>Ungeplante und spontane Aktivitäten</b> .....	1004	<b>2.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	1014
<b>1.4</b>	<b>Einbeziehen von Angehörigen in die Tagesstrukturierung</b> .....	1004	2.1.1	Stärkung von Ausdauer und Kraft .....	1014
<b>1.5</b>	<b>Aufgaben der Pflege bei der Tagesstrukturierung</b> .....	1005	2.1.2	Aktivieren des Geistes .....	1015
1.5.1	Erkennen von Interessen, Bedürfnissen und Ressourcen .....	1005	2.1.3	Stärkung des Selbstvertrauens .....	1015
1.5.2	Motivieren zu tagesstrukturierenden Maßnahmen .....	1005	2.1.4	Förderung des sozialen Miteinanders .....	1015
			<b>2.2</b>	<b>Gesundheitsangebote</b> .....	1016

<b>2.3</b>	<b>Senioren-gymnastik</b> .....	1017	4.2.1	Kommunikation .....	1047
2.3.1	Allgemeine Anforderungen .....	1017	4.2.2	Zuwendung .....	1047
2.3.2	Übungsmöglichkeiten .....	1018	4.2.3	Aufgaben .....	1047
<b>2.4</b>	<b>Bewegungsspiele im Sitzen</b> .....	1020	4.2.4	Wirkung bei Demenzkranken .....	1048
2.4.1	Spielvorschläge .....	1020	<b>4.3</b>	<b>Einsatzmöglichkeiten von Tieren</b> .....	1048
2.4.2	Durchführung und Ablauf einer Übungsstunde .....	1020	4.3.1	Tierhaltung zu Hause .....	1048
<b>2.5</b>	<b>Seniorentanz</b> .....	1021	4.3.2	Bewohner betreuen ihre eigenen Tiere in einer Einrichtung .....	1048
2.5.1	Sitztanz .....	1022	4.3.3	Tierhaltung im Heim .....	1049
<b>3</b>	<b>Individuelle und Gruppenangebote</b> ...	1025	4.3.4	Mensch-Tier-Begegnungshäuser .....	1049
<b>3.1</b>	<b>Musizieren und Singen</b> .....	1025	4.3.5	Tierbesuchsdienste in Pflegeeinrichtungen	1050
3.1.1	Wirkung der Musik .....	1025	<b>5</b>	<b>Feste und Veranstaltungsangebote</b> ....	1051
3.1.2	Einsatzmöglichkeiten von Musik .....	1026	<b>5.1</b>	<b>Bedeutung von Festen</b> .....	1051
3.1.3	Durchführung einer Singgruppe .....	1028	5.1.1	Wirkung von Festen .....	1051
<b>3.2</b>	<b>Spielen</b> .....	1029	5.1.2	Anlässe, Feste zu feiern .....	1051
3.2.1	Wirkung des Spielens .....	1030	5.1.3	Gestaltung eines Festes .....	1052
3.2.2	Besonderheiten beim Spielen mit älteren Menschen .....	1030	<b>5.2</b>	<b>Veranstaltungsangebote</b> .....	1056
3.2.3	Einsatzmöglichkeiten von Spielen .....	1031	5.2.1	Veranstaltungen innerhalb der Einrichtung	1056
3.2.4	Durchführung eines Spiels .....	1031	5.2.2	Veranstaltungen und Ausflüge außerhalb einer Einrichtung .....	1057
<b>3.3</b>	<b>Gedächtnistraining</b> .....	1034	<b>6</b>	<b>Medienangebote</b> .....	1059
3.3.1	Grundlagen .....	1034	<b>6.1</b>	<b>Klassische Medien</b> .....	1059
3.3.2	Wirkung des Gedächtnistrainings .....	1035	6.1.1	Fernsehen .....	1059
3.3.3	Einsatzmöglichkeiten von Gedächtnistraining .....	1035	6.1.2	Radio .....	1060
3.3.4	Durchführung eines Gedächtnistrainings ...	1036	6.1.3	Lesen .....	1060
3.3.5	Erinnerungsarbeit .....	1038	<b>6.2</b>	<b>Neue Medien</b> .....	1063
<b>3.4</b>	<b>Gestalten und Werken</b> .....	1038	<b>6.3</b>	<b>Medienangebote für Menschen mit beeinträchtigten Funktionen der Sinnesorgane</b> .....	1064
3.4.1	Wirkung von Gestalten und Werken .....	1039	6.3.1	Medienangebote für Hörgeschädigte .....	1064
3.4.2	Einsatzmöglichkeiten .....	1039	6.3.2	Medienangebote für Sehbehinderte .....	1065
3.4.3	Durchführung einer Gruppenaktivität .....	1039	<b>7</b>	<b>Bürgerschaftliches Engagement älterer Menschen</b> .....	1067
<b>3.5</b>	<b>Die 10-Minuten-Aktivierung</b> .....	1042	<b>7.1</b>	<b>Bedeutung des bürgerschaftlichen Engagements</b> .....	1067
3.5.1	Wirkung der Aktivierung .....	1042	<b>7.2</b>	<b>Freiwilliges Engagement</b> .....	1068
3.5.2	Einsatzmöglichkeiten .....	1042	<b>7.3</b>	<b>Selbsthilfe</b> .....	1070
3.5.3	Materialien .....	1042	7.3.1	Selbsthilfegruppen .....	1070
3.5.4	Durchführung einer 10-Minuten- Aktivierung .....	1042	7.3.2	Selbsthilfeprojekte .....	1071
<b>3.6</b>	<b>Snoezelen</b> .....	1043	7.3.3	Selbsthilfeorganisationen .....	1071
3.6.1	Wirkung des Snoezelens .....	1044	<b>7.4</b>	<b>Seniorenvertretungen und Seniorenbeiräte</b> .....	1073
3.6.2	Der Snoezelen-Raum .....	1044	7.4.1	Gestaltungsmöglichkeiten und Formen der Seniorenvertretungen .....	1073
3.6.3	Vorgehensweise .....	1044	7.4.2	Aufgaben und Ziele der Seniorenvertretungen .....	1074
<b>3.7</b>	<b>MAKS-Aktiv® – motorische, alltagspraktische, kognitive und spirituelle Aktivierungstherapie</b> .....	1045	7.4.3	Landes- und Bundesvertretungen .....	1074
<b>4</b>	<b>Tiere halten und betreuen</b> .....	1047			
<b>4.1</b>	<b>Einführung</b> .....	1047			
<b>4.2</b>	<b>Wirkung von Tieren</b> .....	1047			

**Lernbereich 3 Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen  
altenpflegerischer Arbeit**

**Lernfeld 3.1 Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beim  
altenpflegerischen Handeln berücksichtigen**

<b>1</b>	<b>Die Grundrechte</b> .....	1078	5.1.2	Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	1102
1.1	Die Grundrechte in der Übersicht.....	1078	5.1.3	Das Ausbildungsverhältnis.....	1105
1.2	Wichtige Grundrechte für die Altenpflege.....	1079	5.1.4	Tarifrecht.....	1105
1.3	Verwirklichung der Grundrechts- garantie.....	1080	5.1.5	Mitwirkung und Mitbestimmung.....	1106
			5.1.6	Das Arbeitsgerichtsverfahren.....	1108
<b>2</b>	<b>Die rechtlichen Fähigkeiten eines Menschen</b> .....	1081	<b>5.2</b>	<b>Heimrecht</b> .....	1109
2.1	Bedeutung für die pflegerische Praxis ..	1081	5.2.1	Das Heimgesetz.....	1109
2.2	Rechtsfähigkeit.....	1081	5.2.2	Die Rechtsverordnungen zum Heimgesetz	1109
2.3	Geschäftsfähigkeit.....	1081	5.2.3	Belohnungen und Geschenke.....	1113
2.4	Deliktsfähigkeit.....	1082	5.2.4	Die Heimaufsicht.....	1114
2.5	Schuldfähigkeit / Strafmündigkeit.....	1083	5.2.5	Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG).....	1116
<b>3</b>	<b>Die Sozialversicherungen</b> .....	1083	5.2.6	Die Heimordnung.....	1116
3.1	Allgemeine Aspekte zur Sozialversicherung.....	1083	<b>5.3</b>	<b>Wichtige Bestimmungen des Erbrechts.</b>	1117
3.2	Die Krankenversicherung.....	1085	5.3.1	Die gesetzliche Erbfolge.....	1117
3.3	Die Rentenversicherung.....	1085	5.3.2	Die rechtsgeschäftliche Erbfolge.....	1119
3.4	Die Pflegeversicherung.....	1086	5.3.3	Die Ausschlagung des Erbes.....	1121
3.4.1	Leistungen.....	1087	5.3.4	Der Erbschein.....	1121
3.4.2	Weitere Hilfen.....	1088	5.3.5	Die Erbschaftsteuer.....	1122
3.5	Die Unfallversicherung.....	1090	5.3.6	Erbfall im Heim.....	1123
3.6	Die Arbeitslosenversicherung.....	1090	<b>5.4</b>	<b>Die rechtliche Betreuung und Vorsorgeverfügungen</b> .....	1123
<b>4</b>	<b>Träger, Dienste und Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens</b> ...	1092	5.4.1	Voraussetzungen für die Einrichtung einer Betreuung.....	1123
4.1	Unterschiede zwischen öffentlichen und freien Trägern.....	1092	5.4.2	Verfahren zur Einrichtung einer Betreuung.	1124
4.2	Öffentliche Träger.....	1092	5.4.3	Die Aufgabenkreise eines Betreuers.....	1126
4.2.1	Kommunale Ebene.....	1092	5.4.4	Auswahl und Bestellung eines Betreuers....	1126
4.2.2	Landesebene.....	1093	5.4.5	Das Betreuungsamt.....	1128
4.2.3	Bundesebene.....	1093	5.4.6	Die Rechtsfolgen der Betreuung.....	1128
4.3	Freie Träger.....	1094	5.4.7	Betreuungsgerichtliche Genehmigungen und die Beaufsichtigung.....	1128
4.3.1	Die Wohlfahrtsverbände.....	1094	5.4.8	Beendigung einer Betreuung.....	1130
4.3.2	Private Träger.....	1094	5.4.9	Vorsorgeverfügungen.....	1130
4.3.3	Andere Träger.....	1095	<b>5.5</b>	<b>Grundlagen des Haftungsrechts</b> .....	1132
<b>5</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege</b> .....	1096	5.5.1	Die zivilrechtliche Haftung.....	1132
5.1	Arbeitsrechtliche Grundlagen.....	1096	5.5.2	Die strafrechtliche Haftung.....	1134
5.1.1	Das Arbeitsverhältnis.....	1096	5.5.3	Ausgewählte Straftatbestände.....	1136
			<b>5.6</b>	<b>Hilfe nach dem Sozialgesetzbuch XII – Sozialhilfe</b> .....	1141
			5.6.1	Grundsätze der Sozialhilfe.....	1141
			5.6.3	Hilfen in besonderen Lebenslagen.....	1145

5.6.4	Einsatz von Einkommen und Vermögen ....	1147	<b>6.2</b>	<b>Personalkosten und Sachkosten in der Altenpflege</b> .....	1152
<b>5.7</b>	<b>Leistungen nach dem Wohngeldgesetz</b>	1148	6.2.1	Personalkosten.....	1152
5.7.1	Antragstellung.....	1148	6.2.2	Sachkosten .....	1154
5.7.2	Wohngeldermittlung.....	1148	<b>6.3</b>	<b>Wirtschaftliches Handeln in der Altenpflege</b> .....	1154
<b>5.8</b>	<b>Sterbehilfe</b> .....	1149	6.3.1	Grundlagen betrieblicher Personalwirtschaft.....	1154
5.8.1	Sterbebegleitung .....	1149	6.3.2	Personaleinsatzplanung in der Alten- und Krankenpflege .....	1154
5.8.2	Hilfe zum Sterben.....	1149	6.3.3	Ökonomische Nutzung von Materialien, Geräten und Energien.....	1156
<b>6</b>	<b>Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege</b> .....	1151	<b>6.4</b>	<b>Organisationsformen in der Pflege (Beispiele)</b> .....	1157
<b>6.1</b>	<b>Finanzierung von Leistungen zur Pflege</b> .....	1151	<b>6.5</b>	<b>Die Planung arbeitsorganisatorischer Abläufe</b> .....	1158
6.1.1	Finanzierung <b>durch die Krankenkassen (SGB V)</b> im ambulanten Bereich .....	1151	<b>6.6</b>	<b>Stellenbeschreibungen und Anforderungsprofile</b> .....	1159
<b>6.1.2</b>	<b>Finanzierung durch die Pflegekassen (SGB XI)</b> .....	1152	<b>6.7</b>	<b>Die Dienstplangestaltung</b> .....	1160
<b>6.1.3</b>	<b>Finanzierung durch die Sozialhilfeträger (SGB XII)</b> .....	1152			

### Lernfeld 3.2 An qualitätssichernden Maßnahmen in der Altenpflege mitwirken

<b>1</b>	<b>Konzepte und Methoden der Qualitätssicherung</b> .....	1164	<b>2</b>	<b>Gesetzliche Grundlagen der Qualitätssicherung</b> .....	1169
1.1	Qualität.....	1164	<b>2.1</b>	<b>Soziale Pflegeversicherung – Elftes Sozialgesetzbuch (SGB XI)</b> .....	1169
1.2	Ebenen der Qualität.....	1164	2.1.1	Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität.	1170
<b>1.3</b>	<b>Interne Qualitätssicherung</b> .....	1165	2.1.2	Qualitätsprüfungen durch den MDK.....	1170
1.3.1	Initiative zur internen Qualitätssicherung ...	1167	<b>2.2</b>	<b>Gesetzliche Krankenversicherung Fünftes Sozialgesetzbuch (SGB V)</b> .....	1173
1.3.2	Methoden und Instrumente der internen Qualitätssicherung.....	1167	<b>2.3</b>	<b>Heimgesetz (HeimG)</b> .....	1174
<b>1.4</b>	<b>Externe Qualitätssicherung und Zertifizierung</b> .....	1168			

## Lernbereich 4 Altenpflege als Beruf

### Lernfeld 4.1 Berufliches Selbstverständnis entwickeln

<b>1</b>	<b>Geschichte der Pflegeberufe</b> .....	1176	1.2.4	Pflege nach 1945.....	1179
<b>1.1</b>	<b>Von der Nächstenliebe zum Beruf</b> .....	1176	1.2.5	Pflege zu Beginn des 21. Jahrhunderts .....	1180
1.1.1	Pflege in der Vor- und Frühzeit.....	1176	<b>1.3</b>	<b>Geschichte der Versorgung alter Menschen</b> .....	1180
1.1.2	Christlich motivierte Pflege .....	1176	1.3.1	Von der Armenpflege zur staatlichen Sozialpolitik.....	1180
1.1.3	Pflege im Zeitalter des Humanismus und der Aufklärung.....	1177	1.3.2	Historische Aspekte der Bevölkerungsentwicklung.....	1182
<b>1.2</b>	<b>Entwicklung der beruflichen Pflege</b> .....	1177	1.3.3	Entwicklung der Altenpflege .....	1182
1.2.1	Pflege im 19. Jahrhundert.....	1177			
1.2.2	Pflege im beginnenden 20. Jahrhundert...	1177			
1.2.3	Pflege im Nationalsozialismus .....	1178			

<b>2</b>	<b>Berufsgesetze</b> .....	1184	<b>4.6</b>	<b>Freiwillige Registrierung</b> .....	1199
<b>2.1</b>	<b>Altenpflegegesetz (AltPflG)</b> .....	1184	<b>5</b>	<b>Reflexion der beruflichen Rolle und des eigenen Handelns</b> .....	1200
<b>2.2</b>	<b>Ausbildungs- und Prüfungsverordnung</b> .....	1185	<b>5.1</b>	<b>Berufswahl und Motivation zum Beruf</b> ..	1200
<b>3</b>	<b>Professionalisierung der Altenpflege: Berufsfeld und Arbeitsfelder</b> .....	1187	<b>5.2</b>	<b>Berufliche Rolle und Rollenerwartung</b> ..	1201
<b>3.1</b>	<b>Beruf</b> .....	1187	<b>5.3</b>	<b>Rollenkonflikte</b> .....	1203
3.1.1	Pflegesprache .....	1187	<b>5.4</b>	<b>Rollenidentifikation und Rollendistanz</b> ..	1204
3.1.2	Berufliches Wissen .....	1188	<b>6</b>	<b>Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen</b> .....	1204
3.1.3	Berufliche Kompetenz .....	1188	<b>6.1</b>	<b>Das Team</b> .....	1205
3.1.4	Besonderheiten des Altenpflegeberufs .....	1189	6.1.1	Was ist ein Team? .....	1205
3.1.5	Berufsethik .....	1190	6.1.2	Teambildung .....	1205
3.1.6	Fehlerquellen pflegerischen Handelns .....	1190	6.1.3	Teamrollen .....	1205
<b>3.2</b>	<b>Akademisierung der Pflege</b> .....	1191	6.1.4	Vorteile von Teamarbeit .....	1206
3.2.1	Entwicklung der Altenpflegeausbildung .....	1191	<b>6.2</b>	<b>Kommunikation im Team</b> .....	1206
3.2.2	Perspektiven einer gemeinsamen Pflegeausbildung .....	1192	6.2.1	Kommunikationsprobleme .....	1206
3.2.3	Pflege als akademischer Beruf .....	1192	6.2.2	Erfolgreiche Kommunikation im Team .....	1207
<b>3.3</b>	<b>Fort- und Weiterbildung</b> .....	1193	<b>6.3</b>	<b>Berufe der Altenhilfe und des Gesundheitswesens</b> .....	1207
<b>3.4</b>	<b>Berufsbild</b> .....	1194	6.3.1	Medizinische Berufe .....	1208
<b>3.5</b>	<b>Arbeitsfelder</b> .....	1194	6.3.2	Pflegerische Berufe .....	1208
<b>4</b>	<b>Berufsverbände und Organisationen in der Altenpflege</b> .....	1195	6.3.3	Therapeutische Berufe .....	1209
<b>4.1</b>	<b>Bundesagentur für Arbeit</b> .....	1196	6.3.4	Sozialpädagogische Berufe .....	1210
<b>4.2</b>	<b>Konfessionelle Berufsorganisationen</b> ..	1196	6.3.6	Hauswirtschaftliche Berufe .....	1211
<b>4.3</b>	<b>Nationale und internationale Berufsverbände</b> .....	1196	6.3.7	Verwaltungsberufe .....	1211
<b>4.4</b>	<b>Gewerkschaften</b> .....	1197	<b>6.4</b>	<b>Vernetzung, Kooperation und Koordination</b> .....	1212
<b>4.5</b>	<b>Entwicklungsperspektive Pflegekammer</b> .....	1198			

**Lernfeld 4.2 Lernen lernen**

<b>1</b>	<b>Lernprozesse und Theorien</b> .....	1214	2.2.2	Geschichtentechnik .....	1224
<b>1.1</b>	<b>Das menschliche Gehirn</b> .....	1214	2.2.3	Loci-Methode .....	1224
<b>1.2</b>	<b>Das Gedächtnis</b> .....	1215	2.2.4	Karteikarten .....	1224
<b>1.3</b>	<b>Lerntypen</b> .....	1217	<b>2.3</b>	<b>Texte lesen und bearbeiten</b> .....	1225
<b>1.4</b>	<b>Motivation, Lernziele und Lernerfolg</b> ..	1218	2.3.1	Literaturrecherche .....	1225
1.4.1	Sich selbst motivieren .....	1218	2.3.2	Texte effektiv lesen .....	1226
<b>1.5</b>	<b>Soziales Lernen</b> .....	1219	2.3.3	Textarbeit in Gruppen .....	1227
<b>2</b>	<b>Lerntechniken und Arbeitsmethoden</b> ..	1221	<b>2.4</b>	<b>Verfassen von schriftlichen Arbeiten und Referaten</b> .....	1228
<b>2.1</b>	<b>Organisation der eigenen Arbeit</b> .....	1221	2.4.1	Gliederung .....	1228
2.1.1	Der Arbeitsplatz .....	1221	2.4.2	Visualisierung von Informationen .....	1229
2.1.2	Umgang mit Zeit – Zeitmanagement .....	1221	2.4.3	Zitieren .....	1229
2.1.3	Gestaltung von Pausen .....	1222	2.4.4	Literaturverzeichnis .....	1230
<b>2.2</b>	<b>Lerntechniken</b> .....	1223	2.4.5	Fußnoten .....	1230
2.2.1	Eselsbrücken .....	1223	2.4.6	Das Referat .....	1230



## Lernfeld 4.3 Mit Krisen und schwierigen sozialen Situationen umgehen

<b>1</b>	<b>Krisen und Krisenintervention</b> .....	1234	<b>3</b>	<b>Spannungen in der Pflegebeziehung</b> ..	1251
<b>2</b>	<b>Konflikte und deren Bewältigung</b> .....	1235	<b>3.1</b>	<b>Die Pflegebeziehung</b> .....	1251
<b>2.1</b>	<b>Konfliktarten</b> .....	1235	<b>3.2</b>	<b>Sympathie und Antipathie</b> .....	1252
<b>2.2</b>	<b>Konfliktentstehung</b> .....	1236	<b>3.3</b>	<b>Ekel und Scham</b> .....	1253
<b>2.3</b>	<b>Konfliktanalyse</b> .....	1237	<b>3.4</b>	<b>Nähe und Distanz</b> .....	1255
2.3.1	Eigenes Konfliktverhalten .....	1238	<b>3.5</b>	<b>Macht und Ohnmacht</b> .....	1256
<b>2.4</b>	<b>Konfliktlösungsstrategien</b> .....	1238	<b>3.6</b>	<b>Grenzsituationen</b> .....	1257
2.4.1	Konflikteinschätzung nach Friedrich Glasl ..	1240	<b>4</b>	<b>Gewalt in der Pflege</b> .....	1258
2.4.2	Das Konfliktgespräch .....	1241	<b>4.1</b>	<b>Formen der Gewalt in der Pflege</b> .....	1258
2.4.3	Kooperation .....	1241	4.1.1	Sexuelle Belästigung .....	1259
2.4.4	Mediation .....	1242	<b>4.2</b>	<b>Gründe für Gewalt in der Pflege</b> .....	1261
2.4.5	Konfliktlösungsmodell nach Gordon .....	1245	<b>4.3</b>	<b>Gewaltfördernde Faktoren</b> .....	1261
2.4.6	KUGA® – Kontrollierter Umgang mit Gewalt und Aggression .....	1245	<b>4.4</b>	<b>Lösungsstrategien für Gewalt in der Pflege</b> .....	1262
<b>2.5</b>	<b>Konflikte am Arbeitsplatz</b> .....	1247	<b>5</b>	<b>Gesundheitliche Auswirkungen von Konflikten und Krisen</b> .....	1263
2.5.1	Konflikte durch unterschiedliche Erwartungen .....	1248	<b>5.1</b>	<b>Helfersyndrom</b> .....	1263
2.5.2	Konflikte durch die Arbeit im Team .....	1248	<b>5.2</b>	<b>Burn-out-Syndrom</b> .....	1264
2.5.3	Mobbing .....	1249	<b>5.3</b>	<b>Cool-out-Phänomen</b> .....	1266

## Lernfeld 4.4 Die eigene Gesundheit erhalten und fördern

<b>1</b>	<b>Persönliche Gesundheitsförderung im Beruf der Altenpflege</b> .....	1268	<b>2.2</b>	<b>Methoden der Stressbewältigung</b> .....	1284
<b>1.1</b>	<b>Persönliche Strategien zur eigenen Gesundheitsförderung</b> .....	1268	2.2.1	Allgemeine Hinweise zum Stressabbau .....	1284
1.1.1	Management des Alltags .....	1268	2.2.2	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson .....	1285
1.1.2	Bewegung .....	1269	2.2.3	Atemübungen .....	1286
<b>1.2</b>	<b>Arbeitsschutz</b> .....	1272	2.2.4	Autogenes Training .....	1286
1.2.1	Arbeitsschutz und Unfallverhütungsmaßnahmen .....	1272	2.2.5	Feldenkrais-Methode .....	1287
1.2.2	Hautschutz und Hygiene .....	1274	2.2.6	Qigong und Tai Chi .....	1288
1.2.3	Rückengerechtes Arbeiten .....	1274	2.2.7	Yoga .....	1289
<b>1.3</b>	<b>Ergonomie am Arbeitsplatz</b> .....	1277	2.2.8	Rituale als Entspannungsmöglichkeiten .....	1290
<b>1.4</b>	<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b> .....	1279	<b>3</b>	<b>Kollegiale Beratung, Supervision und Coaching</b> .....	1292
<b>2</b>	<b>Stressprävention und Stressbewältigung</b> .....	1281	<b>3.1</b>	<b>Kollegiale Beratung</b> .....	1292
<b>2.1</b>	<b>Stress und Stressreaktionen</b> .....	1281	<b>3.2</b>	<b>Supervision</b> .....	1294
2.1.1	Stressfaktoren .....	1282	3.2.1	Durchführung der Supervision .....	1295
			3.2.2	Arbeit in einer Balint-Gruppe .....	1295
			<b>3.3</b>	<b>Coaching</b> .....	1296

### Anhang

Literaturverzeichnis und Internethinweise .....	1298
Sachwortverzeichnis .....	1314
Bildquellenverzeichnis .....	1336